

## ケータイ／スマートフォン端末の 利用と買換えに関する学生意識

吉 田 達

2007年の「iPhone ショック」から10年が経過し、iPhoneやAndroidといったスマートフォン端末は今日、かつてのフィーチャーフォンと同等かそれ以上に、私たちの日常生活に浸透しつつある。日本でも、2010年前後からケータイからスマートフォンへの乗り換えが緩やかに進み、現在では、スマートフォン・ファーストなどといわれる、モバイル環境への軸足移行がネット業界全体で進行しつつある。回線利用契約にまつわる諸状況の変化<sup>i)</sup>や、アカウント認証などを個々のケータイ・スマートフォン端末（以下、端末）に結び付けるサービスの増加<sup>ii)</sup>などにより、単一端末の利用スパンは長期化の傾向を示している。しかし、新機種の発表は以前とほぼ同じ半年～1年のスパンで行われる上に、端末の大画面化・肥大化が、端末落下時の（想定外の端末変更を強い得る）破損リスクを増加させるなど、端末の利用と長期運用には、さまざまな状況をふまえた調整が必要になっている。

こうした状況下で、利用者はケータイをどのように運用しているのかを調査すべく、筆者は「携帯電話の利用と番号・メールアドレスの扱いについて」のアンケートをmanaba上で実施している。今回提示するのは、2016年度（後期）の「情報社会論b」と「コンピュータ・ネットワーク論」、および、2017年度（前期）の「情報社会論a」「テレビ文化論」「コンピュータリテラシー入門」の各講義受講者の回答から、本体の契約と破損状況に関する項目を抜粋したデータである。アンケートへの回答は任意としたが、2016年度は224名（情報社会論b：183名、コンピュータ・ネットワーク論：41名）、2017年度は297名（情報社会論a：219名、テレビ文化論：46名、コンピュータリテラシー入門32名）の回答協力を得た。回答者の学年分布は、2016年度が「1年次77人、2年次79人、3年次50人、4年次18人」<sup>iii)</sup>、2017年度が「1年次121人、2年次98人、3年次35人、4年次43人」となっている。

本アンケートの回答からは、ケータイ端末の運用と買い換えに関する、複雑な判断状況の一端がうかがえる。

まず、今使っている端末の利用年数については、回答者の約7割が「購入後2年以内」<sup>iv)</sup>、2～3割が「2年以上4年以内」<sup>v)</sup>だと回答している。また、「購入後2年以内」で、端末本体が「無傷か軽微な傷がある程度」の美品だと回答した者の31.85%（2016年年度は43/135

人、2017年度は47/171人）が、現端末を使い続けているもっとも大きな理由として「契約年数の問題」を挙げている。これらの回答からは、いわゆる「2年縛り」を核とした各キャリア（移動体通信事業者）の事業形態<sup>vi)</sup>が、端末買換えのサイクルを規定する主因になっている状況が見て取れよう。しかし、それ以外の回答に目を向けると、2年周期の買い換えに囚われない、別の視点・意識も見えてくる。

まず、本体の破損状況についての回答をみると、現端末の利用年数に関わらず、5群の「破損やひび割れといった不備は特にない」が最上位の回答になる。ここには、本体ガラスの耐性向上といった影響もあるだろうが、ケースやカバーを常用するなどして、単一の端末をなるべく長く大事に使おうとする姿勢・考え方の浸透をみることができるだろう。この「なるべく長く」の意識は、現端末を使い続ける理由として、いずれの利用年数でも、6群の「現在の端末に満足で、乗り換えたいと思わない」がおおむね1位の回答数を得ている（※「購入後1～2年」の群でのみ、「契約年数の問題」に続く2位となる）ことから伺える。端末を買い換えたその年に「現端末への満足」が高くなるのは、当たり前の結果ともいえる<sup>vii)</sup>。だが、「契約年数の問題」が現端末を使い続けるもっとも大きな理由となる率は、端末利用が「2年以上4年未満」の群では、2016年度の調査では8.57%（5/35人）、2017年度の調査では、11.43%（8/70人）と低下してしまう。端末の使用年数が長じても端末満足度が低下しないという結果からは、2年ないし4年で端末を買い換えた群が7割いる一方、いわゆる「ラガード」層とはまた趣を異にする、現有端末に十分な満足を得てい（るか、新機種の性能やデザインに満足できないとし）て、乗り換えに興味を抱かず故障などの要因以外で買換えを検討しない人びとが一定数存在する状況が見いだせる。

2017年度に入ってmanabaの教育支援機能が充実し、出席確認を筆頭に、講義で学生所有のスマートフォンを利用する機会も増えつつある。しかし、今回提示した資料からは、大学進学は必ずしも端末買い替えの契機にならない<sup>viii)</sup>ことが見て取れる。調査手法上、年次をまたいだ追跡ができないため、入学年に端末を買い換えなかった群の何割が翌年に端末を買い換えたかを確認することはできないが、1割強の回答者が2年周期の端末買換えには乗らない傾向を示していることを鑑みると、新型端末の乗り換え・普及状況は、2000年代にキャリアの垂直統合事業として発達したケータイ普及の状況とは異なる様相をとりつつあることが推定できる。ネット社会の今後が大勢として「モバイル・ファースト」の動向をとり、かつその状況が加速していくこと自体は否みようがない。しかし、少なくともまだ数年の間は、新旧さまざまな機器・環境が、学内、あるいはネット社会に混在する状況が続くだろう。学生においても端末の選択と運用にさまざまな態度が確認できたことを鑑み、講義運用というミクロな観点においても、環境の多様性のある程度考慮して、ICTの導入や対応を考える必要があるように感じた<sup>ix)</sup>。

## 注

- i) 携帯電話に割り当てられた番号プールの枯渇や販売奨励金制度に対する疑義、さらにはいわゆる“飛ばし携帯”問題などに対する環境整備（※2005年の携帯電話不正利用防止法など）といった多様な要因から、かつて主流だった、電話番号には頓着せず短期間に新規契約を乗り継いでいくケータイ利用のスタイルは衰退して久しい。
- ii) たとえば、LINEは1端末1アカウントが原則である。また、アカウント獲得時にSMSや電話番号での認証確認を求めるアプリ・サービスもまだ少なくはない。最近では、デライトワークスが運営するスマートフォンゲーム『Fate/Grand Order』が、遊戯端末変更時に既存環境での操作を必須とする仕様で混乱を招いた事例もある。  
※ケータイ端末と各種サービスの結びつきの軽重については、例えば、ASCIIの「スマホ機種変更前に読む！かんたん各種アプリ&サービスのデータ移行・引き継ぎ方法」(<http://ascii.jp/elem/000/001/062/1062025/>, 2015/10/29 配信)などが参考になるだろう。
- iii) 2016年度調査は後期での実施だったため、4年次の受講者が少なかった。
- iv) 2016年度の内訳 【※「1年以内」および「1~2年」と答えた者の合算】  
1年…54/77人：70.13%，2年…59/79人：74.68%，3年…36/50人：72.00%，  
4年…12/18人：66.67%  
2017年度の内訳  
1年…78/121人：64.46%，2年…67/98人：68.37%，3年…22/35人：62.86%，  
4年…27/43人：62.79%
- v) 2016年度の内訳 【※「2~3年」および「3~4年」と答えた者の合算】  
1年…21/77人：27.27%，2年…16/79人：20.25%，3年…10/50人：20.00%，  
4年…5/18人：27.78%  
2017年度の内訳  
1年…40/121人：33.06%，2年…26/98人：26.53%，3年…9/35人：25.71%，  
4年…13/43人：30.23%
- vi) 2000年代後半から徐々に一般化してきた契約形態で、現在主流となったものだが、2016年4月に総務省が「スマートフォンの端末購入補助の適正化に関するガイドライン」を出したことで、いわゆる「実質0円」販売が消えるなど、この1年で、新しい状況が生まれつつある点には留意が必要である。
- vii) 逆に、買換えから1年以内の群でも「現在の端末に満足」の回答が46.07%（41/89人）と過半数に届かないという結果からは、買換え予算やその時期の機種ラインナップなどの制限から、買換え時の機種選定で妥協する層が少なくないという状況が推測できるようなにも思う。
- viii) 現端末の利用年数が1年以内の1年生は、利用年数が1~2年と回答した群に次ぐ第2位であり、2016年度で31.17%（24/77人）、2017年度で32.67%（38/120人）という比率になる。
- ix) 例えば、使用端末によっては、サービスの機能要件を満たさずに期待する動作を得られない状況に陥る危険性がある。筆者の体験では、responシステムの画面遷移がうまくいかず、出席が無事に完了したかを不安がる学生が毎講義ごとに一定数発生するといった状況があった。

■携帯電話端末の利用年数と本体破損度からみた、学年別の端末買換え意識の傾向 [5件法]

設問19：現在使用しているケータイ端末に、破損などの物理的不具合はありますか？（選択必須）

- |                             |
|-----------------------------|
| 1. 一部機能が使えなくなるレベルの破損がある     |
| 2. 一部機能の利用を妨げるレベルの破損がある     |
| 3. 機能に影響はないが、ぱっと見てわかる破損がある  |
| 4. 目立たない部分に、利用に影響を与えない破損がある |
| 5. 破損やひび割れといった不備は特にな        |

2016年度：1年	端末の破損度										総計	
	1→一部使用不可		一部使用困難		目立つ傷・破損		目立たない傷		5特にな			
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女		
<b>1年以内</b>												
1.買換えたい							1				1	2
2.やや買換えたい									2			2
3.どちらともいえない									6			6
4.やや買換えたくない					1						1	2
5.買換えたくない							1		9		2	12
<b>1～2年</b>												
1.買換えたい	1				1				1		1	4
2.やや買換えたい	1				1	1	1	1	8		2	15
3.どちらともいえない						1	2		4			7
4.やや買換えたくない									1			1
5.買換えたくない									2		1	3
<b>2～3年</b>												
1.買換えたい			1		1						1	3
2.やや買換えたい					1		1	1	2			5
3.どちらともいえない					1				2			3
4.やや買換えたくない									3		1	4
<b>3～4年</b>												
1.買換えたい	1		1		1				1			4
2.やや買換えたい												0
3.どちらともいえない												0
4.やや買換えたくない									1			1
5.買換えたくない									1			1
<b>4～5年</b>												
3.どちらともいえない									1			1
<b>5～6年</b>												
11.買換えたい							1					1
<b>総計</b>	3	0	2	0	7	2	7	2	44	10		77

2017年度:1年		端末の破損度										総計
		1:一部使用不可		一部使用困難		目立つ傷・破損		目立たない傷		5:持かない		
		男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
現端末の使用年数												
1年以内												
1.買換えたい					1					2		3
2.やや買換えたい								1	1		3	5
3.どちらともいえない									1	2	2	5
4.やや買換えたくない										2		2
5.買換えたくない		1						1	1	15	5	23
1～2年												
1.買換えたい			1			2		2		3	3	11
2.やや買換えたい							1	2	1	3	2	9
3.どちらともいえない								1		7	4	12
4.やや買換えたくない										4		4
5.買換えたくない						1				3		4
2～3年												
1.買換えたい		2				1	1	1		1	1	7
2.やや買換えたい		1			2					4		8
3.どちらともいえない										1	2	4
4.やや買換えたくない											1	1
5.買換えたくない										1	2	3
3～4年												
1.買換えたい						1		1	1	2	1	6
2.やや買換えたい										3	1	4
3.どちらともいえない										3		3
5.買換えたくない										3	1	4
6～8年												
3.どちらともいえない										1		1
5.買換えたくない										1		1
ケータイを使っていない												
3.どちらともいえない										1		1
総計		4	1	2	1	5	3	9	6	63	27	121

ケータイ／スマートフォン端末の利用と買換えに関する学生意識

現端末の使用年数	端末の破損度										総計
	1:一部使用不可		一部使用困難		目立つ傷・破損		目立たない傷		5特になし		
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
<b>2016年度:2年</b>											
1年以内											
1.買換えたい									2		2
3.どちらともいえない								3	1	4	
4.やや買換えたくない								2	1	3	
5.買換えたくない								8	5	13	
1~2年											
1.買換えたい	2		2	1	1	1		3	1	11	
2.やや買換えたい		1	1					5		7	
3.どちらともいえない	1						1	1	8	1	12
4.やや買換えたくない								2		2	
5.買換えたくない					1			3	1	5	
2~3年											
1.買換えたい					2		1		1		4
2.やや買換えたい								2	1	3	
3.どちらともいえない								3		3	
5.買換えたくない								1	1	2	
3~4年											
1.買換えたい							1				1
2.やや買換えたい					1						1
4.やや買換えたくない								1			1
5.買換えたくない									1		1
4~5年											
1.買換えたい								2			2
5~6年											
1.買換えたい								1			1
6~8年											
5.買換えたくない								1			1
総計	3	1	3	1	5	1	3	1	48	13	79

現端末の使用年数	端末の破損度										総計
	1:一部使用不可		一部使用困難		目立つ傷・破損		目立たない傷		5特になし		
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
<b>2017年度:2年</b>											
1年以内											
1.買換えたい	1								1	2	4
2.やや買換えたい								2			2
3.どちらともいえない							1	1	2	4	
4.やや買換えたくない							1	2	2	5	
5.買換えたくない						1		1	6	2	10
1~2年											
1.買換えたい					1		2	3	5		11
2.やや買換えたい		1			3		1	4	2	11	
3.どちらともいえない						1		8	2	12	
4.やや買換えたくない								2		2	
5.買換えたくない								2	4	6	
2~3年											
1.買換えたい					1	1	1		3		6
2.やや買換えたい								3	2	5	
3.どちらともいえない								2	1	3	
4.やや買換えたくない								1	1	2	
5.買換えたくない								1		1	
3~4年											
1.買換えたい								1	1		2
2.やや買換えたい						1					2
3.どちらともいえない					1		1				2
5.買換えたくない								2	1		3
4~5年											
2.やや買換えたい			1								1
4.やや買換えたくない								1			1
5.買換えたくない								1			1
6~8年											
5.買換えたくない								1			1
10~15年											
3.どちらともいえない							1				1
総計	1	1	1	0	7	3	8	6	49	22	98

2016年度:3年	端末の破損度										総計
	1:一部使用不可		一部使用困難		目立つ傷・破損		目立たない傷		5:特にならない		
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
現端末の使用年数											
1年以内											
2.やや買換えたい					1				1		2
3.どちらともいえない									3		3
4.やや買換えたくない					1				1		2
5.買換えたくない							1		8	3	12
1～2年											
1.買換えたい					2				1		3
2.やや買換えたい			1				1		2		4
3.どちらともいえない				1				1	4		6
4.やや買換えたくない										1	1
5.買換えたくない									2	1	3
2～3年											
1.買換えたい	1				2				1		4
2.やや買換えたい					1		1			1	3
3～4年											
1.買換えたい					1						1
2.やや買換えたい					1						1
5.買換えたくない									1		1
5～6年											
3.どちらともいえない			1						1		2
4.やや買換えたくない									1		1
8～10年											
5.買換えたくない									1		1
総計	3	0	2	0	7	2	7	2	44	10	77

2017年度:3年	端末の破損度										総計
	1:一部使用不可		一部使用困難		目立つ傷・破損		目立たない傷		5:特にならない		
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
現端末の使用年数											
1年以内											
1.買換えたい	1						1		3		5
2.やや買換えたい										1	1
3.どちらともいえない									2		2
5.買換えたくない				1					5	1	7
1～2年											
1.買換えたい			1								1
2.やや買換えたい									2		2
3.どちらともいえない										1	1
5.買換えたくない						1			2		3
2～3年											
1.買換えたい									2		2
3.どちらともいえない									2	1	3
4.やや買換えたくない							1				1
3～4年											
1.買換えたい			1		1						2
3.どちらともいえない									1		1
4～5年											
3.どちらともいえない							1				1
4.やや買換えたくない									1		1
5.買換えたくない									1		1
6～8年											
2.やや買換えたい							1				1
総計	1	0	2	1	1	1	4	0	21	4	35



ケータイ／スマートフォン端末の利用と買換えに関する学生意識

2016年度:4年	端末の破損度										総計
	1:一部使用不可		一部使用困難		目立つ傷・破損		目立たない傷		5:特にない		
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
現端末の使用年数											
1年以内											
2.やや買換えたい							1				1
3.どちらともいえない									3		3
5.買換えたくない									2		2
1～2年											
1.買換えたい							1				1
3.どちらともいえない					1		1		1		3
4.やや買換えたくない					1						1
5.買換えたくない									1		1
2～3年											
1.買換えたい							1				1
3.どちらともいえない						1			1		2
5.買換えたくない									1		1
3～4年											
2.やや買換えたい										1	1
6～8年											
1.買換えたい	1										1
総計	1	0	0	0	2	1	4	0	9	1	18

2017年度:4年	端末の破損度										総計
	1:一部使用不可		一部使用困難		目立つ傷・破損		目立たない傷		5:特にない		
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
現端末の使用年数											
1年以内											
1.買換えたい									1		1
2.やや買換えたい							1				1
3.どちらともいえない									3		3
4.やや買換えたくない									1		1
5.買換えたくない									3	2	5
1～2年											
1.買換えたい					1	1	1		2	1	6
2.やや買換えたい					1				3		4
3.どちらともいえない					1		1		1		3
5.買換えたくない							1		2		3
2～3年											
1.買換えたい									2		2
2.やや買換えたい				1					1		2
3.どちらともいえない	1									1	2
4.やや買換えたくない										1	1
3～4年											
1.買換えたい									1	1	2
2.やや買換えたい									1		1
3.どちらともいえない				1							1
5.買換えたくない									1	1	2
4～5年											
2.やや買換えたい									1		1
3.どちらともいえない										1	1
5～6年											
2.やや買換えたい									1		1
総計	1	0	2	0	3	1	4	0	24	8	43



■端末買換え意識の傾向と、それを抑制する（心的）理由 [5件法] 全学年

設問 21：今使用しているケータイ端末を使い続けている理由を教えてください。（選択必須）

- 1. デザイン的に乗り換えたい機種がない
- 2. 性能的に乗り換えたい機種がない
- 3. デザイン的に性能的にも乗り換えたい機種がない
- 4. 契約年数の都合で乗り換えられない
- 5. 乗り換えのための資金がない
- 6. 現在の端末に満足で、乗り換えたいと思わない
- 7. その他

2016年度 (本体破損あり)	端末破損程度：																	
	1-一部使用不可							2-一部使用困難										
	2.性能面		4.契約年数		5.資金不足		7.その他		3.デザイン&性能		4.契約年数		5.資金不足		6.現端末で満足		7.その他	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
1~2年																		
1.買換えたい	1																	
2.やや買換えたい																		
3.どちらともいえない																		
2~3年																		
1.買換えたい																		
3~4年																		
1.買換えたい																		
5~6年																		
3.どちらともいえない																		
6~8年																		
1.買換えたい																		
総計	1	0	1	1	2	0	3	0	1	0	1	0	2	1	3	0	1	1
																		0

ケータイ／スマートフォン端末の利用と買換えに関する学生意識

2017年度 (本体破損あり)	端末破損度:															
	1-一部の使用不可						2-一部使用困難									
	1.デザイン面		2.性能面		3.デザイン&性能		4.契約年数		5.資金不足		6.現端末で満足		7.その他			
現端末の使用年数	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女		
1年以内																
1.買換えたい	2								1							
5.買換えたくない	1												1			
1~2年																
1.買換えたい			1											1		
2.やや買換えたい			1													
2~3年																
1.買換えたい	1		1													
2.やや買換えたい				1										1		
3.どちらともいえない			1													
3~4年																
1.買換えたい														1		
3.どちらともいえない														1		
4~5年																
2.やや買換えたい										1						
総計	4	0	2	2	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	4	0

2016年度 (傷・破損あり)	端末破損度:													
	1-一部の使用不可						2-一部使用困難							
	1.デザイン面		2.性能面		3.デザイン&性能		4.契約年数		5.資金不足		6.現端末で満足		7.その他	
現端末の使用年数	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
1年以内														
2.やや買換えたい							1							
4.やや買換えたくない							1							
1~2年														
1.買換えたい							1		2	1				1
2.やや買換えたい							1		1					
3.どちらともいえない													1	
4.やや買換えたくない														
5.買換えたくない							1							
2~3年														
1.買換えたい									2		2		1	
2.やや買換えたい									1					1
3.どちらともいえない													1	
3~4年														
1.買換えたい														2
2.やや買換えたい														
総計	2	1	3	0	3	0	4	2	5	0	2	1	4	0

2017年度  
(橋・職橋あり)

現端末の使用年数		端末破損度:													
		8目立たない橋・職橋													
1デザイン面		2性能面		3デザイン&性能		4契約年数		5資金不足		6現端末で満足		7その他			
男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女		
1年以内															
5.買換えたくない												1			
1~2年															
1.買換えたい				1		1	2		2						
2.やや買換えたい				1			2			1			1		
3.どちらともいえない															
5.買換えたくない										1			1		
2~3年															
1.買換えたい		1				1			2						
2.やや買換えたい				1											
3~4年															
1.買換えたい													1		
2.やや買換えたい				1											
3.どちらともいえない												1			
総計		0	1	2	2	1	2	5	0	5	1	1	2	2	0

2016年度  
(軽微な橋のみ)

現端末の使用年数		端末破損度:													
		4目立たない橋													
1デザイン面		2性能面		3デザイン&性能		4契約年数		5資金不足		6現端末で満足		7その他			
男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女		
1年以内															
1.買換えたい															
2.やや買換えたい															
5.買換えたくない															
1~2年															
1.買換えたい															
2.やや買換えたい		1								1		1			
3.どちらともいえない															
2~3年															
1.買換えたい															
2.やや買換えたい															
3~4年															
1.買換えたい															
5~6年															
1.買換えたい															
総計		1	0	1	0	1	0	5	3	5	1	2	0	2	0

端末破損度:		4目立たない場合														
		1.デザイン面		2.性能面		3.デザイン&性能		4.契約年数		5.資金不足		6.現端末で満足		7.その他		
現端末の使用年数		男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
1年以内																
1.買換えたい														1		
2.やや買換えたい							1							1		
3.どちらともいえない			1													
4.やや買換えたくない												1				
5.買換えたくない												1				
1～2年																
1.買換えたい		1		1		1		2		1						
2.やや買換えたい		1		1				1		1						
3.どちらともいえない								1				1				
5.買換えたくない									1							
2～3年																
1.買換えたい												1				
3.どちらともいえない						1										
4.やや買換えたくない														1		
3～4年																
1.買換えたい												1			1	
2.やや買換えたい														1		
3.どちらともいえない			1													
4～5年																
3.どちらともいえない														1		
5～6年																
2.やや買換えたい																
6～8年																
2.やや買換えたい														1		
10年～15年																
3.どちらともいえない														1		
総計		2	0	4	1	1	1	0	6	4	2	3	8	3	2	1

端末把握度:

2016年度  
(気になる不具合なし)

現端末の使用年数	端末把握度													
	1.デザイン面		2.性能面		3.デザイン&性能		4.契約年数		5.補修扱い		6.現端末で満足		7.その他	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
1年以内														
1.買換えたい								1	2					
2.やや買換えたい							1	1	1					
3.どちらともいえない							3	3	1				9	
4.やや買換えたくない													3	2
5.買換えたくない								1	5	1			17	7
1~2年														
1.買換えたい									2	2	1			
2.やや買換えたい	1						1	7	2	3	2		2	1
3.どちらともいえない								9	1				8	
4.やや買換えたくない							1		1				2	
5.買換えたくない													7	3
2~3年														
1.買換えたい									1		1			1
2.やや買換えたい	2							1	1	1	1		1	
3.どちらともいえない							1			1			3	
4.やや買換えたくない							1						2	1
5.買換えたくない									1					
3~4年														
1.買換えたい														
2.やや買換えたい														
4.やや買換えたくない											1			
5.買換えたくない									1				1	1
4~5年														
1.買換えたい														
2.やや買換えたい														
4.やや買換えたくない											1			
5.買換えたくない														
4~5年														
1.買換えたい														
3.どちらともいえない									1		1			1
5~6年														
1.買換えたい														
3.どちらともいえない														
4.やや買換えたくない														
5.買換えたくない														
6~8年														
5.買換えたくない														1
8~10年														
5.買換えたくない														
総計	3	0	12	1	9	2	33	10	11	2	57	14	3	1

端末破損程度:		5割以下													
		1.デザイン面		2.性能面		3.デザイン&性能		4.契約年数		5.資金不足		6.理端末で満足		7.その他	
現端末の使用年数	(気になる不具合なし)	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
<b>1年以内</b>															
1.買換えたい						4	1	3	1						
2.やや買換えたい			2	1	1	1								1	
3.どちらともいえない			1	1	3	1	1	1				3	1	1	1
4.やや買換えたくない					1	1	1					3	1		
5.買換えたくない	2	1	3	1	1	2	2					20	6	1	1
<b>1~2年</b>															
1.買換えたい		1	1	1	2	4	1	3	1						
2.やや買換えたい	2	1				7	2	2	1			1			
3.どちらともいえない	1		1		1	3	3					12	2		
4.やや買換えたくない				1	1							4			
5.買換えたくない		1	4	1								5	2		
<b>2~3年</b>															
1.買換えたい	2					2	1	4							
2.やや買換えたい	1	2	1	1	1	2	1	1	1			1	1		
3.どちらともいえない	2											1	2	3	1
4.やや買換えたくない													1	3	
5.買換えたくない														1	2
<b>3~4年</b>															
1.買換えたい															
2.やや買換えたい															
3.どちらともいえない	1					1									
4.やや買換えたくない															
5.買換えたくない															
<b>4~5年</b>															
1.買換えたい															
2.やや買換えたい															
3.どちらともいえない	1					1									
4.やや買換えたくない															
5.買換えたくない		2	1											5	1
<b>5~6年</b>															
2.やや買換えたい															
3.どちらともいえない															
4.やや買換えたくない															
5.買換えたくない															
<b>5~6年</b>															
2.やや買換えたい															
3.どちらともいえない															
4.やや買換えたくない															
5.買換えたくない															
<b>6~8年</b>															
3.どちらともいえない															
5.買換えたくない															
ケータイを使っていない															
3.どちらともいえない															
総計	12	5	17	7	7	3	34	13	17	8	67	23	3	2	2