# ケータイ/スマートフォン端末の 利用と買換えに関する学生意識

吉 田 達

2007年の「iPhone ショック」から 10年が経過し、iPhone や Android といったスマートフォン端末は今日、かつてのフィーチャーフォンと同等かそれ以上に、私たちの日常生活に浸透しつつある。日本でも、2010年前後からケータイからスマートフォンへの乗り換えが緩やかに進み、現在では、スマートフォン・ファーストなどといわれる、モバイル環境への軸足移行がネット業界全体で進行しつつある。回線利用契約にまつわる諸状況の変化<sup>()</sup> や、アカウント認証などを個々のケータイ・スマートフォン端末(以下、端末)に結び付けるサービスの増加<sup>ii)</sup>などにより、単一端末の利用スパンは長期化の傾向を示している。しかし、新機種の発表は以前とほぼ同じ半年~1年のスパンで行われる上に、端末の大画面化・肥大化が、端末落下時の(想定外の端末変更を強い得る)破損リスクを増加させるなど、端末の利用と長期運用には、さまざまな状況をふまえた調整が必要になっている。

こうした状況下で、利用者はケータイをどのように運用しているのかを調査すべく、筆者は「携帯電話の利用と番号・メールアドレスの扱いについて」のアンケートを manaba 上で実施している。今回提示するのは、2016 年度(後期)の「情報社会論 b」と「コンピュータ・ネットワーク論」、および、2017 年度(前期)の「情報社会論 a」「テレビ文化論」「コンピュータリテラシー入門」の各講義受講者の回答から、本体の契約と破損状況に関する項目を抜粋したデータである。アンケートへの回答は任意としたが、2016 年度は 224 名(情報社会論 b:183 名、コンピュータ・ネットワーク論:41 名)、2017 年度は 297 名(情報社会論 a:219 名、テレビ文化論:46 名、コンピュータリテラシー入門 32 名)の回答協力を得た。回答者の学年分布は、2016 年度が「1 年次 77 人、2 年次 79 人、3 年次 50 人、4 年次 18 人」iii)、2017 年度が「1 年次 121 人、2 年次 98 人、3 年次 35 人、4 年次 43 人」となっている。

本アンケートの回答からは、ケータイ端末の運用と買い換えに関する、複雑な判断状況の 一端がうかがえる。

まず、今使っている端末の利用年数については、回答者の約7割が「購入後2年以内」iv)、2~3割が「2年以上4年以内」v)だと回答している。また、「購入後2年以内」で、端末本体が「無傷か軽微な傷がある程度」の美品だと回答した者の31.85%(2016年年度は43/135

人,2017年度は47/171人)が、現端末を使い続けているもっとも大きな理由として「契約年数の問題」を挙げている。これらの回答からは、いわゆる「2年縛り」を核とした各キャリア(移動体通信事業者)の事業形態<sup>vi)</sup>が、端末買換えのサイクルを規定する主因になっている状況が見て取れよう。しかし、それ以外の回答に目を向けると、2年周期の買い換えに囚われない、別の視点・意識も見えてくる。

まず、本体の破損状況についての回答をみると、現端末の利用年数に関わらず、5群の「破損やひび割れといった不備は特にない」が最上位の回答になる。ここには、本体ガラスの耐性向上といった影響もあるだろうが、ケースやカバーを常用するなどして、単一の端末をなるべく長く大事に使おうとする姿勢・考え方の浸透をみることができるだろう。この「なるべく長く」の意識は、現端末を使い続ける理由として、いずれの利用年数でも、6群の「現在の端末に満足で、乗り換えたいと思わない」がおおむね1位の回答数を得ている(※「購入後1~2年」の群でのみ、「契約年数の問題」に続く2位となる)ことからも伺える。端末を買い換えたその年に「現端末への満足」が高くなるのは、当たり前の結果ともいえるvii)。だが、「契約年数の問題」が現端末を使い続けるもっとも大きな理由となる率は、端末利用が「2年以上4年未満」の群では、2016年度の調査では8.57%(5/35人)、2017年度の調査では、11.43%(8/70人)と低下してしまう。端末の使用年数が長じても端末満足度が低下しないという結果からは、2年ないし4年で端末を買い換えた群が7割いる一方、いわゆる「ラガード」層とはまた趣を異にする、現有端末に十分な満足を得てい(るか、新機種の性能やデザインに満足できないとし)て、乗り換えに興味を抱かず故障などの要因以外で買換えを検討しない人びとが一定数存在する状況が見いだせる。

2017 年度に入って manaba の教育支援機能が充実し、出席確認を筆頭に、講義で学生所有のスマートフォンを利用する機会も増えつつある。しかし、今回提示した資料からは、大学進学は必ずしも端末買い替えの契機にならないviii)ことが見て取れる。調査手法上、年次をまたいだ追跡ができないため、入学年に端末を買い換えなかった群の何割が翌年に端末を買い換えたかを確認することはできないが、1割強の回答者が2年周期の端末買換えには乗らない傾向を示していることを鑑みると、新型端末の乗り換え・普及状況は、2000年代にキャリアの垂直統合事業として発達したケータイ普及の状況とは異なる様相をとりつつあることが推定できる。ネット社会の今後が大勢として「モバイル・ファースト」の動向をとり、かつその状況が加速していくこと自体は否みようがない。しかし、少なくともまだ数年の間は、新旧さまざまな機器・環境が、学内、あるいはネット社会に混在する状況が続くだろう。学生においても端末の選択と運用にさまざまな態度が確認できたことを鑑み、講義運用というミクロな観点においても、環境の多様性をある程度考慮して、ICTの導入や対応を考える必要があるように感じたix)。

### 注-----

- i)携帯電話に割り当てられた番号プールの枯渇や販売奨励金制度に対する疑義,さらにはいわゆる "飛ばし携帯"問題などに対する環境整備 (※2005年の携帯電話不正利用防止法など)といった多様な要因から、かつて主流だった、電話番号には頓着せず短期間に新規契約を乗り継いでいくケータイ利用のスタイルは衰退して久しい。
- ii) たとえば、LINE は1端末1アカウントが原則である。また、アカウント獲得時に SMS や電 話番号での認証確認を求めるアプリ・サービスもまだ少なくはない。最近では、デイライトワークスが運営するスマートフォンゲーム『Fate/Grand Order』が、遊戯端末変更時に既存環境での操作を必須とする仕様で混乱を招いた事例もある。
  - ※ケータイ端末と各種サービスの結びつきの軽重については、例えば、ASCIIの「スマホ機種変更前に読む! かんたん 各種アプリ&サービスのデータ移行・引き継ぎ方法」 (http://ascii.jp/elem/000/001/062/1062025/, 2015/10/29 配信)などが参考になるだろう。
- iii) 2016 年度調査は後期での実施だったため、4年次の受講者が少なかった。
- iv) 2016 年度の内訳 【※「1 年以内」および「1~2 年」と答えた者の合算】

1年…54/77人:70.13%,2年…59/79人:74.68%,3年…36/50人:72.00%,

4年…12/18人:66.67%

2017 年度の内訳

1年…78/121人:64.46%,2年…67/98人:68.37%,3年…22/35人:62.86%,

4年…27/43人:62.79%

v) 2016 年度の内訳 【※「2~3 年」および「3~4 年」と答えた者の合算】

1年…21/77人:27.27%, 2年…16/79人:20.25%, 3年…10/50人:20.00%,

4年…5/18人:27.78%

2017 年度の内訳

1年…40/121人:33.06%, 2年…26/98人:26.53%, 3年…9/35人:25.71%,

4 年…13/43 人: 30.23%

- vi) 2000 年代後半から徐々に一般化してきた契約形態で、現在主流となったものだが、2016 年 4 月に総務省が「スマートフォンの端末購入補助の適正化に関するガイドライン」を出したことで、いわゆる「実質 0 円」販売が消えるなど、この 1 年で、新しい状況が生まれつつある点には留意が必要である。
- vii)逆に、買換えから1年以内の群でも「現在の端末に満足」の回答が46.07%(41/89人)と過半数に届かないという結果からは、買換え予算やその時期の機種ラインナップなどの制限から、 買換え時の機種選定で妥協する層が少なくないという状況が推測できるようにも思う。
- viii) 現端末の利用年数が1年以内の1年生は、利用年数が1~2年と回答した群に次ぐ第2位であり、2016年度で31.17% (24/77人)、2017年度で32.67% (38/120人) という比率になる。
- ix) 例えば、使用端末によっては、サービスの機能要件を満たさずに期待する動作を得られない状況に陥る危険性がある。筆者の体験では、responシステムの画面遷移がうまくいかず、出席が無事に完了したかを不安がる学生が毎講義ごとに一定数発生するといった状況があった。

ケータイ/スマートフォン端末の利用と買換えに関する学生意識

### ■携帯電話端末の利用年数と本体破損度からみた、学年別の端末買換え意識の傾向 [5 件法]

設問 19: 現在使用しているケータイ端末に、破損などの物理的不具合はありますか? (選択必須)

「
2. 一部機能の利用を妨げるレベルの破損がある
□3. 機能に影響はないが、ぱっと見てわかる破損がある □
  4. 目立たない部分に、利用に影響を与えない破損がある
「5. 破損やひび割れといった不備は特にない」 「

2016年度:1年	端末の	破損度									
2010年度・1年	1:一部例	用不可	一部使用	用困難	目立つ個	馬·破損	目立たな	1.1傷	5:特け	TL1	総計
現端末の使用年数	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	####T
1年以内											
1.買換えたい							1			1	2
2.やや買換えたい									2		2
3.どちらともいえない									6		6
4.やや買換えたくない					1	-				1	2
5.買換えたくない							1		9	2	12
1~2年											
1.買換えたい	1				1				1	1	4
2.やや買換えたい	1				1	1	1	1	8	2	15
3.どちらともいえない						1	2		4		7
4.やや買換えたくない									1		1
5.買換えたくない									2	1	3
2~3年											
1.買換えたい			1		1					1	3
2.やや買換えたい					1		1	1	2		5
3.どちらともいえない					1				2		3
4.やや買換えたくない									3	1	4
3~4年											
1.買換えたい	1		1		1				1		4
2.やや買換えたい											0
3.どちらともいえない											0
4.やや買換えたくない									1		1
5.買換えたくない									1		1
4~5年											
3.どちらともいえない									1		1
5~6年											
11.買換えたい							1				1
総計	3	0	2	0	7	2	7	2	44	10	77

2017年度:1年	端末の	破損度									
2017年度:1年	1:一部使	用不可	一部使用	用困難	目立つ係	s·破損	目立たた	11.1傷	5:特に	ない	644=1
現端末の使用年数	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	総計
1年以内											
1.買換えたい				1		1. 1			2		3
2.やや買換えたい							1	1		3	5
3.どちらともいえない								1	2	2	5
4.やや買換えたくない									2		2
5.買換えたくない	1					Ī	1	1	15	5	23
1~2年											
1.買換えたい		1			2		2		3	3	11
2.やや買換えたい						1	2	1	3	2	9
3.どちらともいえない							1		7	4	12
4.やや買換えたくない									4		4
5.買換えたくない					1				3		4
2~3年											
1.買換えたい	2				1	1	1		1	1	7
2.やや買換えたい	1		2			1			4		8
3.どちらともいえない								1	2	1	4
4.やや買換えたくない										1	1
5.買換えたくない									1	2	3
3~4年											
1.買換えたい					1		1	1	2	1	6
2.やや買換えたい									3	1	4
3どちらともいえない									3		3
5.買換えたくない									3	1	4
6~8年											
3.どちらともいえない									1		1
5.買換えたくない									1		1
ケータイを使っていない											
3.どちらともいえない									1		1
総計	4	1	2	1	5	3	9	6	63	27	121

ケータイ/スマートフォン端末の利用と買換えに関する学生意識

2016年度:2年	端末の	<b>质損度</b>									
2010年及・2千	1:一部使	用不可	一部使用	用困難	目立つ修	馬·破損	目立たな	al 1傷	5:特にな	gt)	総計
現端末の使用年数	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	###
1年以内											
1.買換えたい									2		2
3.どちらともいえない									3	1	4
4.やや買換えたくない									2	1	3
5.買換えたくない									8	5	13
1~2年											
1.買換えたい	2		2	1	1	1			3	1	11
2.やや買換えたい		1	1						5		7
3.どちらともいえない	1						1	1	8	1	12
4.やや買換えたくない									2		2
5.買換えたくない					1				3	1	5
2~3年		•		•							
1.買換えたい					2		1		1		4
2.やや買換えたい									2	1	3
3.どちらともいえない									3		3
5.買換えたくない									1	1	2
3~4年		•		•	·						
1.買換えたい							1				1
2.やや買換えたい					1						1
4.やや買換えたくない									1		1
5.買換えたくない										1	1
4~5年											
1.買換えたい									2		2
5~6年			•	,	,		,		•	•	
1.買換えたい									1		1
6~8年											
5.買換えたくない									1		1
総計	3	1	3	1	5	1	3	1	48	13	79

2017年中17年	端末の延	<b>使損度</b>									
2017年度:2年	1:一部使.	用不可	一部使	用困難	目立つ係	馬·破損	目立たな	1.1傷	5特に	taur	64V=1
現端末の使用年数	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	総計
1年以内											
1.買換えたい	1								1	2	
2.やや買換えたい									2		2
3.どちらともいえない							1		1	2	
4.やや買換えたくない							1		2	2	-
5.買換えたくない						1		1	6	2	10
1~2年	·						-				
1.買換えたい					1		2	3	5		11
2.やや買換えたい		1			3		1		4	2	1:
3.どちらともいえない						1		1	8	2	12
4.やや買換えたくない									2		2
5.買換えたくない									2	4	6
2~3年	·						-				
1.買換えたい					1	1	1		3	1 1 1	6
2.やや買換えたい									3	2	
3.どちらともいえない									2	1	
4.やや買換えたくない							1		1	1	
5.買換えたくない									1		1
3~4年											
1.買換えたい									1	1	2
2.やや買換えたい					1			1			2
3.どちらともいえない					1		1				2
5.買換えたくない									2	1	
4~5年	·						-				
2.やや買換えたい			1								1
4.やや買換えたくない									1		1
5.買換えたくない									1		
6~8年											
5.買換えたくない									1		1
10~15年											
3.どちらともいえない							1				1
総計	1	1	1	0	7	3	8	6	49	22	98

2016年度:3年	端末の研	<b></b>									
	1:一部使	用不可	一部使用	用困難	目立つ傷	・破損	目立たな	ない傷	5:特に	ない	総計
現端末の使用年数	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	0001
1年以内											
2.やや買換えたい					1				1		2
3.どちらともいえない									3		3
4.やや買換えたくない					1				1		2
5.買換えたくない							1		8	3	12
1~2年											
1.買換えたい					2				1		3
2.やや買換えたい			1				1		2		4
3.どちらともいえない				1				1	4		6
4.やや買換えたくない										1	1
5.買換えたくない									2	1	3
2~3年			:		:				-:		
1.買換えたい	1				2				1		4
2.やや買換えたい					1		1			1	3
3~4年										-	
1.買換えたい					1						1
2.やや買換えたい					1						1
5.買換えたくない					-				1		1
5~6年	1		1								1
3.どちらともいえない			1						1		2
4.やや買換えたくない											2
				1.4					1		1
8~10年									1		4
5.買換えたくない									1		1
総計	3	0	2	0	7	2	7	2	44	10	77
	端末の研										
2017年度:3年	端末の 1:一部使		一部使原	用困難	目立つ傷	∵破損│	目立たが	よい傷	5:特に	ない	965∓4
2017 <b>年度:3年</b> 現端末の使用年数			一部使原男	用困難 女	目立つ傷 男	· 破損 女	目立た <sup>が</sup> 男	ない傷 女	5:特に 男	ない 女	総計
	1:一部使	用不可									総計
現端末の使用年数	1:一部使	用不可									
現端末の使用年数 1年以内	1:一部使	用不可					男		男	女	5
現端末の使用年数 1年以内 1.買換えたい	1:一部使	用不可					男		男		5 1
現端末の使用年数 1 年以内 1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない	1:一部使	用不可		女			男		男 3	女 1	5 1 2
現端末の使用年数 1 年以内 1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたくない	1:一部使	用不可					男		3 2	女	5 1
現端末の使用年数 1年以内 1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたくない 1~2年	1:一部使	用不可	男	女			男		3 2	女 1	5 1 2 7
現端末の使用年数 1年以内 1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたくない 1~2年 1.買換えたい	1:一部使	用不可		女			男		男 3 2 5	女 1	5 1 2 7
現端末の使用年数 1年以内 1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたくない 1~2年 1.買換えたい 2.やや買換えたい	1:一部使	用不可	男	女			男		3 2	女 1 1	5 1 2 7
現端末の使用年数 1年以内 1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたくない 1~2年 1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない	1:一部使	用不可	男	女		女	男		男 3 2 5 5 2 2	女 1	5 1 2 7
現端末の使用年数 1 年以内 1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたくない 1~2年 1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたい 5.買換えたい	1:一部使	用不可	男	女			男		男 3 2 5	女 1 1	5 1 2 7
現端末の使用年数 1年以内 1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたくない 1~2年 1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたくない 2~3年	1:一部使	用不可	男	女		女	男		男 3 2 5 5 2 2 2 2	女 1 1	5 1 2 7
現端末の使用年数 1年以内 1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたくない 1~2年 1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたい 2.やな買換えたい 1.買換えたい 1.買換えたい 2.一3年 1.買換えたい	1:一部使	用不可	男	女		女	男		男 3 2 5 5 2 2 2 2 2	女 1 1 1	5 1 2 7 1 2 1 2 1 3
現端末の使用年数  1 年以内     1. 買換えたい     2. やや買換えたい     3. どちらともいえない     5. 買換えたくない     1 ~ 2年     1. 買換えたい     2. やや買換えたい     3. どちらともいえない     5. 買換えたくない     2 ~ 3年     1. 買換えたい     3. どちらともいえない     3. どちらともいえない     3. どちらともいえない	1:一部使	用不可	男	女		女	月 1		男 3 2 5 5 2 2 2 2	女 1 1	5 1 2 7 1 2 1 3
現端末の使用年数  1 年以内     1. 買換えたい     2. やや買換えたい     3. どちらともいえない     5. 買換えたくない     1 ~ 2年     1. 買換えたい     2. やや買換えたい     3. どちらともいえない     5. 買換えたくない     2~3年     1. 買換えたい     3. どちらともいえない     4. やや買換えたくない	1:一部使	用不可	男	女		女	男		男 3 2 5 5 2 2 2 2 2	女 1 1 1	5 1 2 7 1 2 1 2 1 3
現端末の使用年数 1年以内 1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたくない 1~2年 1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたくない 2~3年 1.買換えたい 3.どちらともいえない 4.やや買換えたくない 3~4年	1:一部使	用不可	男 1	女	男	女	月 1		男 3 2 5 5 2 2 2 2 2	女 1 1 1	5 1 2 7 1 2 1 3 3
現端末の使用年数  1 年以内     1. 買換えたい     2. やや買換えたい     3. どちらともいえない     5. 買換えたくない     1 ~ 2年     1. 買換えたい     3. どちらともいえない     5. 買換えたい     3. どちらともいえない     2~3年     1. 買換えたい     3. どちらともいえない     4. やや買換えたくない     3. どちらともいえない     4. やや買換えたくない     3~4年     1. 買換えたい	1:一部使	用不可	男	女		女	月 1		男 3 2 5 5 2 2 2 2 2 2 2	女 1 1 1	5 1 2 7 1 2 1 3 3
現端末の使用年数 1年以内 1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたくない 1~2年 1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたくない 2~3年 1.買換えたい 3.どちらともいえない 4.やや買換えたくない 3~4年 1.買換えたい 3.どちらともいえない 3.でちらともいえない 4.やや買換えたくない 3.でちらともいえない 4.やや買換えたくない 3.どちらともいえない	1:一部使	用不可	男 1	女	男	女	月 1		男 3 2 5 5 2 2 2 2 2	女 1 1 1	5 1 2 7 1 2 1 3 3
現端末の使用年数  1 年以内  1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたくない 1~2年  1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたくない 5.買換えたくない 5.買換えたくない 4.やや買換えたい 3.どちらともいえない 4.やや買換えたくない 3~4年 1.買換えたい 3.どちらともいえない 4~5年	1:一部使	用不可	男 1	女	男	女	男 1		男 3 2 5 5 2 2 2 2 2 2 2	女 1 1 1	5 1 2 7 1 2 1 3 3
現端末の使用年数  1 年以内  1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたくない 1~2年  1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたくない 5.買換えたくない 5.買換えたくない 4.やや買換えたい 3.どちらともいえない 4.やや買換えたくない 3~4年 1.買換えたい 3.どちらともいえない 4~5年 3.どちらともいえない 4~5年 3.どちらともいえない	1:一部使	用不可	男 1	女	男	女	月 1		男 3 2 5 5 2 2 2 2 2 1 1	女 1 1 1	5 1 2 7 1 2 1 3 3 2 3 1
現端末の使用年数  1 年以内  1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたくない 1~2年  1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたくない 5.買換えたくない 2~3年 1.買換えたくない 4.やや買換えたくない 3~4年 1.買換えたい 3.どちらともいえない 4~5年 3.どちらともいえない 4~5年 3.どちらともいえない 4.やや買換えたくない 4~5年	1:一部使	用不可	男 1	女	男	女	男 1		男 3 2 5 2 2 2 2 2 1	女 1 1 1	5 1 2 7 1 2 1 3 3 1
現端末の使用年数  1 年以内  1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたくない 1~2年  1.買換えたい 2.やや買換えたい 5.買換えたくない 5.買換えたくない 5.買換えたくない 2~3年 1.買換えたくない 3.どちらともいえない 4.やや買換えたい 3.どちらともいえない 4.やや買換えたい 3.どちらともいえない 4~5年 3.どちらともいえない 4.やや買換えたくない 5.買換えたくない 5.買換えたくない 5.買換えたくない 5.買換えたくない	1:一部使	用不可	男 1	女	男	女	男 1		男 3 2 5 5 2 2 2 2 2 1 1	女 1 1 1	5 1 2 7 1 2 1 3 3 2 3 1
現端末の使用年数  1 年以内  1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたくない 1~2年  1.買換えたい 2.やや買換えたい 5.買換えたい 5.買換えたくない 5.買換えたくない 2~3年  1.買換えたくない 4.やや買換えたくない 3~4年  1.買換えたい 3.どちらともいえない 4.やや買換えたくない 3~4年  1.買換えたい 3.どちらともいえない 4.やや買換えたくない 4~5年  3.どちらともいえない 4.やや買換えたくない 5.買換えたくない 5.買換えたくない 6~8年	1:一部使	用不可	男 1	女	男	女	1 1 1		男 3 2 5 2 2 2 2 2 1	女 1 1 1	5 1 2 7 1 2 1 3 3 1
現端末の使用年数  1 年以内  1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたくない 1~2年  1.買換えたい 2.やや買換えたい 5.買換えたくない 5.買換えたくない 5.買換えたくない 2~3年 1.買換えたくない 3.どちらともいえない 4.やや買換えたい 3.どちらともいえない 4.やや買換えたい 3.どちらともいえない 4~5年 3.どちらともいえない 4.やや買換えたくない 5.買換えたくない 5.買換えたくない 5.買換えたくない 5.買換えたくない	1:一部使	用不可	男 1	女	男	女	男 1		男 3 2 5 2 2 2 2 2 1	女 1 1 1	5 1 2 7 1 2 1 3 3 1
現端末の使用年数  1 年以内  1.買換えたい 2.やや買換えたい 3.どちらともいえない 5.買換えたくない 1~2年  1.買換えたい 2.やや買換えたい 5.買換えたい 5.買換えたくない 5.買換えたくない 2~3年  1.買換えたくない 4.やや買換えたくない 3~4年  1.買換えたい 3.どちらともいえない 4.やや買換えたくない 3~4年  1.買換えたい 3.どちらともいえない 4.やや買換えたくない 4~5年  3.どちらともいえない 4.やや買換えたくない 5.買換えたくない 5.買換えたくない 6~8年	1:一部使	用不可	男 1	女	男	女	1 1 1		男 3 2 5 2 2 2 2 2 1	女 1 1 1	5 1 2 7 1 2 1 3 3 1

## ケータイ/スマートフォン端末の利用と買換えに関する学生意識

	端末の	成指度									
2016年度:4年			対7 /击	H H ##	目立つ像	5. TØ +8	目立たな	21.7/有	5:特に	tera T	
現端末の使用年数	男	田小山	男	女女	カエンド 男	女女	男	女女	男	女女	総計
1年以内	]		,,		- / /				- //		
2.やや買換えたい							1				1
3.どちらともいえない							1		2		1
5.買換えたくない									3		2
1~2年									2		
1.買換えたい							4				4
					4		1				1
3.どちらともいえない					1		1		1		3
4.やや買換えたくない					1						1
5.買換えたくない									1		1
2~3年											
1.買換えたい							1				1
3.どちらともいえない						1			1		2
5.買換えたくない									1		1
3~4年											
2.やや買換えたい										1	1
6~8年											
1.買換えたい	1										1
総計	1	0	0	0	2	1	4	0	9	1	18
	端末の	被指度	l								
2017年度:4年	1:一部使		立尺 (击	用困難	目立つ係	1. 水井岩 「	目立たな	され作	5:特に	tals I	
現端末の使用年数	男	女	男	女	男	女女	男	女	男	女	総計
1年以内	]										
1.買換えたい									1		1
2.やや買換えたい							1		-		1
3.どちらともいえない							-		3		3
4.やや買換えたくない									1		1
5.買換えたくない									3	2	5
1~2年									ا د		
1.買換えたい					1	1	1		2	1	6
2.やや買換えたい					1				3		
3.どちらともいえない							- 1				4
5.買換えたくない					1		1		1 2		3
2~3年							1		Z		
	-								2		2
1.買換えたい									2		2
2.やや買換えたい			1						1		2
3.どちらともいえない	1									1	2
4.やや買換えたくない										1	1
3~4年	-				1		1				
1.買換えたい									1	1	
2.やや買換えたい									1		1
3.どちらともいえない			1								1
5.買換えたくない									1	1	2
4~5年	-				1						
2.やや買換えたい									1		1
3.どちらともいえない										1	1
5~6年	-				1		1				
2.やや買換えたい									1		1

総計

1 0 2 0 3 1 4 0 24 8 43

# ■端末買換え意識の傾向と,それを抑制する(心的)理由[5 件法]全学年

設問 21:今使用しているケータイ端末を使い続けている理由を教えて下さい。 (選択必須)

- デザイン的に乗り換えたい機種がない
- 2. 性能的に乗り換えたい機種がない
- 3. デザイン的に性能的にも乗り換えたい機種がない
- 契約年数の都合で乗り換えられない

4;

- 5. 乗り換えのための資金がない
- 6. 現在の端末に満足で、乗り換えたいと思わない
- 7. やの他

2016年度	端末破損度:									
(本体破損あり)			1.一部使用不可					2.一部使用困難		
	2.性能面	4契約年数	5済金不足	6現端末で満足	7.その他	3デザイン&性能	4契約年数	5.資金不足	6現端末で満足	7.その他
現端末の使用年数	男女	男女	男女	男女	男女	男女	男女	男女	男女	男女
1~2年										
1.買換えたい	1	1	1			1	1		1	
2.やや買換えたい		1		1				2		
3.どちらともいえない				1			1			
2~3年										
1.買換えたい					1			1		
3~4年										
1.買換えたい			1				1			
5~6年										
3.どちらともいえない										1
9~8年										
1.買換えたい				1						
+iii0386	1 0	1 1	2 0	3 0	1 0	1 0	2 1	3 0	0 1	1 0

					Į										
_	「デザイン圏	4契約年数	Г	6 現職米で難四		2.性能面	85ザイン&性能	L	4契約年数	H	5済金不足	6現端元	6現端末で萬足	7.5	7.その他
現端末の使用年数	男女	馬女女	T	**	<b></b>	**	毗	L	男女		**	毗	**	眠	₩
1年以内															
1.買換えたい	2									1					
5.買換えたくない													T		
→2年															
1.買換えたい			1											-	
2.やや買換えたい			1											1	
2~3年															
1.買換えたい	1														
2.やや買換えたい				1		1	T						0	1	
3.どちらともいえない		1											011		
3~4年										1					
1.買換えたい														1	
3.どちらともいえない													9	1	
4~5年															
2.やや買換えたい											1				,
総計	4 0	2	2	Н	0	1 0	1	0	0	1	1	0 0	1	4	
2016年度	端末破損度:	:國													
(傷・破損あり)							3.目立つ	3.目立つ傷・眼損							
	1デザイン面	一里	2.性能面	圓	8. <del>7</del> **1	35サイン&性能	4契約	4契約年数	5選	5済金不足	任9	6現端末で満足	맹	7.その他	和
現端末の使用年数	眠	女	黑	女	眠	女	黑	な	黑	な	吊	, 4		黑	女
1年以内															
2.やや買換えたい					\ \ \	1									
4.やや買換えたくない			T							1					
1~2年															
1.買換えたい						1	2		1					П	
2やや買換えたい			П						1						
3どちらともいえない			1										1		
4.やや買換えたくない	_														
5.買換えたくない						1									
2~3年															
1.買換えたい							2			2		1			
2.やや買換えたい										1				T	
3.どちらともいえない		Т										1			
3~4年														!	
1.買換えたい														7	
2.やや買換えたい	1								. 1	1					
松計	2	_	2	•	ľ										

(株)	2017年度	端末破損度:	Ţ.,										
15 - 17 - 17 - 17 - 17 - 17 - 17 - 17 -	(傷・破損あり)						3.目立	つ傷・聴揖					
5   5   5   5   5   5   5   5   5   5		1デザイ油	_	2.性能面	3.5	ザヤン&性能	(製	%5年数	5資金不	ш	6現端末で満足	7.₹O#	_
	現端末の使用年数		K		ш.		黑	*	黑	±x		吊	¥
	1年以内												
	5.買換えたくない										1		
2. (2 1 1 1 1 2 2 2 1 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1	1~2年												
2 全も 元 名	1 智挽ラナー)			*****				2	0				
1   1   1   1   1   1   1   1   1	- 12 K T			7				7	7			7	
込むしてはい         1<	2.7277月換入(こ)			T				7		7		Т	
5.5℃(ない) 1 1 1 2 2 1 2 5 6 5 1 1 2 2 2 1 2 2 1 2 5 6 5 1 1 1 2 2 2 1 1 2 5 6 5 1 1 1 2 2 2 1 1 2 5 6 5 1 1 1 2 2 2 1 1 1 1 2 2 2 1 1 1 1 1 1	3.どちらともいえない				1	-							
55人にい   1	5.買換えたくない								Н		1	••••••	
(2 元 L L L L L L L L L L L L L L L L L L	2~3年												
環境元化   1	1.買換えたい		1				1		2				
55년   1   1   1   1   1   1   1   1   1	2.やや買換えたい				7								
総計 1 0 1 0 1 0 5 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	374年												
総計 (2 1 2 2 1 2 5 8 5 1 1 2 2 2 2 2 1 1 2 5 8 5 1 1 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	1.買換えたい							1				1	
総計     の 1 2 2 1 2 5 0 5 1 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	2.やや買換えたい			1									
総計         日本 (日本)         日	3.どちらともいえない										1		
(16年度 砂な傷のみ)         (16年度 砂な傷のみ)         (15 年)         (15 年)         (15 日本)         <	総計	0	1	2	2				2			2	0
対象を集の分)         (4日立た丸・像)           大公使用年数         (4日立た丸・像)         (4日立た丸・像)         (4日立た丸・像)         (4日立た丸・像)         (4日立た丸・像)         (4日立た丸・像)         (4日立木木・高足													
軟な傷のみ)         4目立たない傷           株の使用年数         1デザイン面         2 性能面         8デザインを性能         4契約年数         6/3金不足         6/32編末で高足         7その他           長びたい 50たくない 50たといえない         1	2016年度	端末破損度											
大人の使用年数         1子ザイン面         2性能面         35学がりる性能         4契約年数         5資金不足         6頻端末で満足         7元の作用           だたしい         1 </th <th>(軽微な傷のみ)</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>4目立</th> <th>たない傷</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>	(軽微な傷のみ)						4目立	たない傷					
株の使用年数         男         女         男         工         日           気力にない         1 <t< th=""><th></th><th>1デザイン</th><th>亘</th><th>2.性能面</th><th>3₹</th><th>ザわ&amp;性能</th><th>4契</th><th>約年数</th><th>5済金不)</th><th>ы</th><th>6現端末で満足</th><th>7.€の#</th><th></th></t<>		1デザイン	亘	2.性能面	3₹	ザわ&性能	4契	約年数	5済金不)	ы	6現端末で満足	7.€の#	
5 元 に	現端末の使用年数		K		ш.		眠	**		ᄷ		眠	本
At たい     1     1     1       At たくない     1     1     1       At たくない     1     1     1     1       At たい     1     1     1     1     1       At たい、	1年以内												
5買換えたい     1     1     1       あえたい     1     0     1     0       総計     1     0     5     3     5     1     2     0     2	1.買換えたい							1					
あえたくない     1     1     1       あえたい     1     1     1     1       ちをもいえない     1     1     1     1       あえたい     1     1     1     1       あえたい     3     1     1     1       おえたい     1     1     1     1       おえたい     1     0     1     0     5     3     5     1     2     0     2	2.やや買換えたい							1					
あえたい     1     1     1     1       らどもいえない     1     1     1     1     1       Aえたい     1     1     1     1     1       Aえたい     Aえたい     1     1     1     1       Aえたい     Aえたい     1     0     1     0     5     3     5     1     2     0     2	5.買換えたくない							1	1				
ええたい     1     1     1       戸袋もたい     1     1     1     1       ちともいえない     1     1     1     1       まえたい     3     1     1     1       まえたい     2     1     0     1     0       総計     1     0     5     3     5     1     2     0     2	1~2年												
う買換えたい     1     1     1     1     1       らともいえない     1     1     1     1     1       まえたい     3     1     1     1     1       まえたい     3     1     2     0     2       総計     1     0     1     0     5     3     5     1     2     0     2	1.買換えたい							1					
たともいえない     1     1     1     1     1     1       Aえたい     1     1     1     1     1       Aえたい     Aえたい     1     1     1     1       Aえたい     Aえたい     1     0     1     0     5     3     5     1     2     0     2	2.やや買換えたい	1						Т			1		
AAプたい     1     1     1     1       S買換えたい     1     1     1     1       AAプたい     2     1     0     1     0     5     3     5     1     2     0     2	3.どちらともいえない					1			1	1	1		
免えたい     1     1     1     1       9見換えたい     1     1     1     1       8えたい     1     0     1     0     5     3     5     1     2     0     2	2~3年												
A支持えたい     1     1     1       Qえたい     1     0     1     0     0     2       総計     1     0     1     0     5     3     5     1     2     0     2	1.買換えたい			1					1				
8元だい 1 0 1 0 5 3 5 1 2 0 2	2.やや買換えたい							1	1			Ţ	
泉えたい     1       泉えたい     1       線計     1       1     0       1     0       2     0       2	3~4年												
発えたい 総計 1 0 1 0 1 0 5 3 5 1 2 0 2	1.買換えたい											1	
1     0     1     0     5     3     5     1     2     0     2	5~6年												
1 0 1 0 5 3 5 1 2 0 2	1.買換えたい								1				
		1	0	1	0				5	_		2	0

2017年度	端末破損度:						
(軽微な傷のみ)				4.目立たない場			
•	1デザイン面	2.性能面	3デザイン&性能	⊢	5.資金不足	6 現端末で満足	7.その他
現端末の使用年数	男員女	男一女	男女	男	男女	男	男女
1年以内							
1.買換えたい							1
2.やや買換えたい				1 1			1
3.どちらともいえない		1		T			
4.やや買換えたくない						1	
5.買換えたくない						1 2	
1~2年							
1.買換えたい	1	1	1	2 1	2		
2.やや買換えたい	1	1		1 1			
3.どちらともいえない				1	T	1	
5.買換えたくない				1			
2★34							
1.買換えたい					1	1	
3.どちらともいえない		1					
4.やや買換えたくない						1	
3~4年							
1.買換えたい					1		1
2.やや買換えたい						1	
3.どちらともいえない		1					
4~5年							
3.どちらともいえない						1	
5~6年							
2.やや買換えたい							
9~8年							
2.やや買換えたい						1	
10年~15年							
3.どちらともいえない						1	
総計	2 0	4 1	1	6 4	2 3	8 3	2 1

( 現立を示すると)	2016年度	端末破損度:								
1	(気になる不具合なし)	1.デザイン面	5件能面	35.4%/28件能	5特にない。		金条子品	出類紀半期群9	7.子の他	
(表たい) (表 たい) (表 たい) (表 たい) (表 たい) (表 たい) (表 たい) (ま たい) (	現端末の使用年数	果女		男女			**	男女		
1	1年以内									]
選挙えてい	1.買換えたい					1	2			
2	2.やや買換えたい			Т	T		1			
選換えたくない 5 1 1 5 1 17 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	3.どちらともいえない			3	3	1		6		
はたくない 5 1 1 5 1 17 7 7 1 1	4.やや買換えたくない									
表表し、         2         2         2         1         2         3         4         4         3         4 <td>5.買換えたくない</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>5</td> <td>П</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	5.買換えたくない				5	П				
(2 元という 1 2 2 2 1 2 2 3 2 2 3 2 2 3 2 2 3 2 2 3 3 2 2 3 3 2 3	1~2年									
要換えたい 1	1.買換えたい		2		2	2	1			
5ともいえない	2やや買換えたい	Т		Т	7	2	3	2	1	
要換えたくない	3.どちらともいえない				6	1		8		
は元くない	4.やや買換えたくない			Т		Т		2		
1	5.買換えたくない		1							
接接たい。	2~3年									
関換えたい。 2	1.買換えたい				1		1			1
5ともいえない     1     1     3       買換えたくない     2     1     1     2     1       気をいえない     1     1     1     1     1       またくない     2ともいえない     1     1     1     1       またくない     3     0     12     1     2     57     14	2.やや買換えたい	2			T	Т	1			
環接元をない。 2 1 1 1 2 1 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	3.どちらともいえない		1	1			Т	3		
送去とくない     1     1       買機えたい     1     1       ごろとくない     1     1       ごろとくない     1     1       ごろともいえない     1     1       ごろともいえない     1     1       ごろともいえない     1     1       ごろとくない     1     1       おおよい     1     1       ごろとくない     1     1       おおよい     1     1       おおよい     1     1       おおまれ     1     1    <	4.やや買換えたくない			Т						
技たい     1     1     1       買機えたくない     1     1     1       またいまない     1     1     1       おともいえない     1     1     1       まないまない     1     1     1       まないまない     1     1     1       まなんない     1     1     1       まなんない     1     1     1       総計     3     0     12     1     2     57     14	5.買換えたくない		2	1						
1	3~4年									
関接えた(ない) (なない	1.買換えたい			1						
置換えたくない	2.やや買換えたい						1			
は大くない     1 <t< td=""><td>4.やや買換えたくない</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td><td></td></t<>	4.やや買換えたくない						1	1		
はたい らともいえない にたい らともいえない のともいえない のともいえない のともいえない のともいえない のともいえない のともいえない のともいえない のともいえない のともいえない のともいえない のともいえない のともいえない のともいえない のともいえない のともいえない のともいえない のともいえない のともいるない のとないるない のとないない のとないるない のとないるない のとないるない のとないるない のとないるない のとないるない のとない。 のとないるない のとないるない のとないるない のとないるない のとないない のとないるない のとないるない のとないるない のとないるない のとないるない のとないない のとないない のとない。 のとない。 のとないない のとない。 のとない。 のとない。 のとない。 のとない。 のとない。 のとない。 のとない。 のとないない のとない。 のと、 のとない。 のとない。 のとない。 のとない。 のとない。 のとない。 のとないな、 のとないない。 のと、 のと、 のとないな、 のとないな、 のとないな、 のとない。 のとな、 のとない。 のとないな、 のとない。	5.買換えたくない				T					
込またいえない     1     1     1       らともいえない     1     1     1       おきもいえない     1     1     1       実換えたくない     1     1     1       総計     3     0     12     1     2     57     14	4~5年									
らともいえない     1     1       ころといえない     1     1       買換えたくない     1     1       ほんくない     1     1       総計     3     0     12     1     0     2     33     10     11     2     57     14	1.買換えたい				1				1	
たたい     1     1       らともいえない     1     1       買換えたくない     1     1       またくない     1     1       総計     3     0     12     1     0     2     33     10     11     2     57     14	3.どちらともいえない						1			
込たいえない     1     1     1       質換えたくない     1     1     1       ほんてない     1     1     1       総計     3     0     12     1     1     2     57     14	5~6年									
らともいえない     1     1       買換えたくない     1     1       はえたくない     1     1       総計     3     0     12     1     0     2     33     10     11     2     57     14	1.買換えたい				1					
環境元左くない 1 1 1 2 57 14 14 15 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17	3.どちらともいえない							1		
たえてない。	4.やや買換えたくない		1							
たえたくない     1     1     2     3     10     11     2     57     14	9~8年									
ほんくない 1 1 1 2 57 14	5.買換えたくない								1	
3 0 12 1 9 2 33 10 11 2 57 14	8~10年									
3 0 12 1 9 2 33 10 11 2 57 14	5.買換えたくない				1					
	- 188			6	33			57		_

15 円 一	2017年度	端末破損度:							
### ### ### ### ### ### ### ### ### ##	気になる不具合なし)	1デザイン画	2.性能面	35岁708性能	5特にない 4契約年数	5資金不足	6現端末で満足	7.その他	
及表表が、	現端末の使用年数	男女		男女			男女		
4 1 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	F以内								
2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1.買換えたい								
(2) 会ともいえない	2.やや買換えたい						1		
表元でない。 2 1 3 1 1 1 2 2 2 2 2 6 6 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	3.どちらともいえない					1			Т
Acht ( 2 1 3 1 1 1 2 2 2 2 2 2 0 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	4.やや買換えたくない			1					
25.2たい 1 1 1 2 4 1 3 1 1 2 2 2 1 1 1 2 2 2 1 1 1 2 2 2 1 1 1 2 2 2 1 1 1 2 2 2 2 1 1 1 2 2 2 2 1 1 1 2 2 2 2 1 1 1 2	5.買換えたくない							1	
A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	-2年								
5ともいえない   1   1   1   1   1   1   1   1   1	1.買換えたい	1	1						
5ともいえない   1	2.やや買換えたい								
1	3.どちらともいえない	Т							
A 2 1 4 1 1 4 1 1 2 1 4 1 1 2 1 1 1 2 1 1 1 1	4.やや買換えたくない		1	T			4		
55元とい 55元とい 55世紀元とい 55世紀元との 55世紀元にの	5.買換えたくない	1							
9世後元とい 9世後元とい 9世後元とい 9世後元とい 9世後元とい 9世後元とい 9世後元とい 9世後元とい 9世後元とい 9日 9日後元とい 9日 9日後元とい 9日 9日 9日 9日 9日 9日 9日 9日 9日 9日	烘								
受換えたい。         1         2         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         3         3         2         1         1         1         3         3         3         4         3         3         4         3         3         4         3         3         4         3         3         4         3         4         3         4         3         4         3         4         3         4         3         4         3         4         3         4         3         4         3         4         3         4         3         4         3         3         4         3         3         4         3         3<	1.買換えたい	2				4			
分ともいえない         2         1         2         3           質様えたくない         1         1         2         3           変えてくない         1         1         1         2         3           変えてくない         2         1         1         1         2         1           受もいえない         2         1         1         1         2         1         2           受もいえない         2         1         2         1         2         1         2         1         2         1           受もいえない         3         3         4         1         1         2         1         2         1         2         1         2         1         2         1         2         1         2         2         1         2         1         2         1         2         2         1         2	2.やや買換えたい	1			2	1			
8. 受換えたくない	3.どちらともいえない	2	1			T	2	1	
あえたくない・     1     1     2     2       あえたいない・     1     1     1     1       らどもいえない・     1     1     1     1       おたくない・     1     1     1     1       おたくない・     2     1     1     1       おたくない・     2     1     1     2       おたくない・     2     1     1     2       おたくない・     1     1     2     2       おたくない・     1     1     1     1       おおたくない・     1     1     1     1       おおたくいっない・     1     1     1     1       おおたくいっない・     1     1     1     1       おおたくいっない・     1     1     1     1       おおたりのより	4.やや買換えたくない								
5元というない 1 1 2 2 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	5.買換えたくない		1		1		2		
負えたい     1     2     2       つ質換えたい     1     1     1     1       見えたくない     2     1     2     1       自模技えたい     2     1     2     1       の質換えたくない     2     1     2     2       の質検えたくない     2     2     2       の質検えたくない     2     2     2       の対してない     1     1     2       の対してない     1     1     2       を表たくない     1     1     2       を表しいえない     2     1     2       総計     12     2     2       総計     12     2     2       2     2     2     2       2     2     2     2       2     2     2     2       2     2     2     2       2     2     2     2       2     2     2     2       2     2     2     2       2     2     2     2       2     2     2     2       2     2     2     2       2     2     2     2       2     2     2     2       2     2 <t< td=""><td>4年</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>	4年								
や買換えたい     1     1     1     1     1       らどもいえない     2     1     1     2     1       身気がたくない     2     1     1     2     1       り買換えたくない     2     2     2     2       り買換えたくない     3     1     1     1     1       から関換えたくない     4     1     1     1     1       からしたくない     4     1     1     1     1       お佐っていない     4     1     1     1     1       お佐っていない     4     1     1     1     1       総計     12     2     1     1     1     1       総計     12     2     1     1     1     1     1	1.買換えたい		1		1				1
95ともいえない 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1	2.やや買換えたい		Т					1	
負えたくない     2     1     5     1       らどもいえない     5     1     1     1       らともいえない     4     1     2     2       今買様えたくない     1     1     1     1       ちともいえない     3     3     3     3     4     1     1       総計     12     7     3     34     13     17     8     67     23	3.どちらともいえない	1			1		2		
ウ質様えたい     1     1       らどもいえない・     2       臭えたくない・     1     2       うらどもいえない・     1     1       あるでしいない・     1     1       総計     12     3     34     13     17     8     67     23	5.買換えたくない	2	1						
り買換えたい     1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	-5年								]
らどもいえない     1     1     2       臭えたくない     2     2       り買換えたい     1     1     1       らどもいえない     1     1     1       必要っていない     1     1     1       総計     12     3     34     13     17     8     67     23	2.やや買換えたい						1		
ウ質検えたくない     1     2       ク質検えたくない     1     1       らともいえない     1     1       多えたくない     1     1       あえたくない     1     1       あえたくない     1     1       おきをもいえない     1     1       総計     12     5     17     7     3     34     13     17     8     67     23	3.どちらともいえない					1			
臭えたくない     1     2       ク買換えたい     1     1       らともいえない     1     1       多式たくない     1     1       らともいえない     1     1       総計     12     3     34     13     17     8     67     23	4.やや買換えたくない						2		
ウ質様えたい     1     1     1       らともいえない     1     1     1       変えたくない     1     1     1       ちらともいえない     1     1     1       総計     12     5     17     7     3     34     13     17     8     67     23	5.買換えたくない						2		
6買換えたい     1     1     1       5らともいえない     1     1     1       変えたくない     1     1     1       必使っていない     2     1     1       総計     12     5     17     7     3     34     13     17     8     67     23	,6年								
からともいえない     1     1       象えたくない     1     1       密使っていない     1     1       総計     12     2       12     2     1       13     13     17       13     13     17       13     13     13       13     13     13       13     13     13       13     13     13       13     13     13       13     13     13       13     13     13       14     13     14       15     15     15       16     10     10       17     10     10       18     10     10       18     10     10       18     10     10       18     10     10       18     10     10       18     10     10       18     10     10       18     10     10       18     10     10       18     10     10       18     10     10       18     10     10       18     10     10       18     10     10       18 <td>2.やや買換えたい</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td></td>	2.やや買換えたい						1		
12 S 17 7 7 3 34 13 17 8 67 23	-8年								
12 S 17 7 7 3 34 13 17 8 67 23	3.どちらともいえない				1				
12     5     17     7     7     3     34     13     17     8     67     23	5.買換えたくない		1		1				
12     5     17     7     7     3     34     13     17     8     67     23	タイを使っていない								
12 5 17 7 7 3 34 13 17 8 67 23	3.どちらともいえない						1		
				7			29		2